

Bitte ausfüllen

Auftragsnummer:

Vor- und Nachname

**Widerruf/Rückgabe**

Artikelnummer

Artikelname

**Reklamation**

Artikelnummer

Artikelname

Schadensbeschreibung

**Vorgehen bei Rücksendungen:**

- Fülle den Retourschein komplett und leserlich aus.
- Bewahre deinen Einlieferungsbeleg gut auf.
- Zahlungen werden auf dem Weg erstattet, wie sie geleistet wurden.

**Rücksendeadresse:**

**WICHTIG:** Sende deine Rücksendung bitte ausreichend frankiert nur an die folgende Retouradresse:

**RWN Online GmbH  
Am Knipprather Busch 15  
40789 Monheim**

## Reklamation

Lieber Kunde,

deine Zufriedenheit ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher versuchen wir eventuelle Probleme mit deiner Bestellung schnellstmöglich zu lösen. Um einen schnellen Reklamationsablauf zu gewährleisten, benötigen wir deine Mithilfe. Falls du einmal ein defektes Produkt oder einen falschen Artikel erhalten haben solltest, beachte bitte die nachstehenden 3 Punkte:

**1.**Nehme per e-Mail Kontakt zu uns auf: [service@rwn-moto.de](mailto:service@rwn-moto.de)**2.**

Mache aussagekräftige Fotos des Problemzustandes, bevor du den Artikel demontierst und sende die Fotos in deiner e-Mail an uns mit.

**3.**

Sollte es zu einer Rücksendung kommen, fülle bitte das Formular oben vollständig aus und lege es mit in das Paket.

Please fill in

Ordernumber:

First- and Surname:

**Revocation/Return**

Partnumber

Partname

**Claim**

Partnumber

Partname

Description of damage

**Procedure for returns:**

- Fill out the return note completely and legibly.
- Keep your consignment receipt in a safe.
- Payments will be refunded to you using the original payment method.

**Return address:**

**IMPORTANT:** The reshipment must be affix stamped. Please send your return only to the following return address:

**RWN Online GmbH  
Am Knipprather Busch 15  
40789 Monheim  
Germany**

## Claim

Dear customer,

the satisfaction of our customers is a particularly important issue to us. Thus we were always working to solve problems to your satisfaction as quickly as possible, accommodatingly and without complications. To guarantee a fast claim process, we need your assistance.

In case of a claim please note the following 3 points:

**1.**Please contact us via e-Mail: [service@rwn-moto.de](mailto:service@rwn-moto.de)**2.**

Take conclusive pictures of the problem before dismounting the product and send the pictures in the e-Mail.

**3.**

In case of returning the article, please fill in the form and put it into the parcel.